



Privacyverklaring Tournesol 24/7

Privacyverklaring

Als eigenaar van Tournesol 24/7 ben ik als coach/therapeut verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Ik hecht veel waarde aan jouw privacy en ga zorgvuldig om met je gegevens, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Contactgegevens

Bedrijfsnaam : Tournesol 24/7
KvK-nummer : 94539251
Website : <https://tournesol24-7.nl/>
E-mailadres : info@tournesol24-7.nl

2. Persoonsgegevens die ik verwerk

Ik verwerk jouw persoonsgegevens wanneer je gebruikmaakt van mijn diensten of wanneer je deze gegevens zelf aan mij verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier/intakeformulier.

Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Informatie over jouw hulpvraag of situatie
- Gegevens over gezondheid (voor zover relevant voor het coach/therapeut traject)
- IP-adres (bij websitebezoek)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Ik verwerk bijzondere persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat nodig is voor het coach/therapeut traject, zoals informatie over jouw mentale of emotionele gezondheid, medische gegevens (indien relevant), hulpvraag of spanningsklachten.

Deze gegevens worden alleen verwerkt met jouw expliciete toestemming, bijvoorbeeld bij het invullen van een intakeformulier of bij de start van een traject.

Je kunt deze toestemming op elk moment intrekken.

De gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

4. Doeleinden van de gegevensverwerking

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om je aan te melden voor een sessie of coach/therapeut traject
- Om contact met je te onderhouden
- Voor het uitvoeren van de overeenkomst (bijv. planning, facturatie)
- Voor het zorgvuldig kunnen begeleiden in het coach/therapeut traject, waaronder het opstellen van een behandelplan wanneer nodig
- Voor het toezenden van informatie, tips of nieuwsbrieven
- Voor het verbeteren van de dienstverlening en website
- Voor het veilig laten verlopen van online sessies (zoals via Zoom) en het aanbieden van hypnose-audio's (zoals MP3's)

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (zoals algoritmes) die gevolgen hebben voor jou als persoon.



6. Delen van gegevens met derden

Jouw gegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Denk hierbij aan:

- Een boekhouder
- Een online boekingstool of agenda
- Een nieuwsbriefstelsel
- Hostingpartij of e-mailprovider
- Een beveiligde video- of sessieomgeving (zoals Zoom)

Met al deze externe partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten om je privacy te waarborgen.

Deze partijen mogen jouw gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn ingeschakeld.

7. Cookies en websitegebruik

Ik gebruik alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt en geven inzicht in het gebruik van de website.

Je kunt je afmelden voor cookies door je browserinstellingen aan te passen.

Zie voor meer informatie over het cookiebeleid op de website:

<https://tournesol24-7.nl/cookiebeleid/>

8. Bewaartermijnen

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

In de meeste gevallen hanteer ik de volgende termijnen:

- Administratieve gegevens (zoals facturen): 7 jaar (volgens fiscale bewaarplicht)
- Elektronisch cliëntendossier met inhoudelijke informatie over de begeleiding: 20 jaar na de laatste sessie
- Bij minderjarige cliënten: 20 jaar vanaf het bereiken van de leeftijd van 18 jaar
- Indien een minderjarige overlijdt vóór het 18e levensjaar: 20 jaar vanaf het geboortjaar
- E-mailcorrespondentie en losse aantekeningen: maximaal 2 jaar na afronding van het traject
- Nieuwsbrief: tot uitschrijving

Indien je verzoekt om (gedeeltelijke) verwijdering van je dossier, wordt dat verzoek in principe gehonoreerd, tenzij bepaalde gegevens wettelijk bewaard moeten blijven.

Denk hierbij aan de behandelovereenkomst en het behandelplan.

Deze worden veilig bewaard gedurende de wettelijke termijn.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien
- je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- bezwaar te maken tegen de verwerking
- je gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit)
- je toestemming in te trekken (indien van toepassing)
- een eigen verklaring toe te laten voegen aan je dossier

Een verzoek kun je sturen naar: info@tournesol24-7.nl.

Ik reageer binnen 30 dagen.



10. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of publicatie.

Alleen jij en ik als coach/therapeut hebben toegang tot jouw gegevens.

Medische en gezondheidsgegevens worden met extra zorgvuldigheid behandeld en alleen ingezien door de coach/therapeut zelf. Ze worden nooit gedeeld zonder jouw expliciete toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

Bij online sessies via Zoom maak ik standaard géén opnames. In sommige gevallen kan ik je vragen of ik (een deel van) een sessie mag opnemen voor persoonlijke evaluatie of opleidingsdoeleinden. Dit gebeurt uitsluitend met jouw expliciete toestemming, en alleen als jij daar comfortabel mee bent. Je mag dit altijd weigeren zonder gevolgen voor de begeleiding of de relatie met Tournesol 24/7.

Opnames worden veilig opgeslagen, niet gedeeld met derden, en na gebruik verwijderd.

Ook bij het aanbieden van hypnose-audio's (zoals MP3's) worden je gegevens niet gedeeld met anderen.

Jij blijft zelf verantwoordelijk voor het veilig opslaan en gebruiken van de bestanden.

11. Klachten

Als je vindt dat jouw gegevens niet correct worden behandeld, kun je een klacht indienen via: info@tournesol24-7.nl.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.